

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA www.dolphinpromo.cz

Vážený uživateli,

v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) níž uvádíme informace o tom, jakým způsobem, k jakým účelům a v jakém rozsahu zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s používáním stránek věrnostního programu „DOLPHIN PROMO – QR KÓDY PŘINÁŠEJÍ ODMĚNY. EDICE 2023“ (dále jenom „**Program**“) – www.dolphinpromo.cz. Pro Vaše pohodlí jsme shrnuli všechny informace do následujícího obsahu tak, abyste snadno našli to, co Vás zajímá.

- 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ? JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?**
- 2. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**
- 3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME? JAKÝM ZPŮSOBEM JE SHROMAŽDUJEME?**
- 4. CO TO JSOU COOKIES A PRO JAKÉ ÚČELY JE POUŽÍVÁME?**
- 5. PROČ (NA ZÁKLADĚ ČEHO) ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**
- 6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?**
- 7. KOMU ZPŘÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**
- 8. BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR (EHP)?**
- 9. JAKÁ MÁTE PRÁVA?**

- 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ? JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?**

Správcem Vašich osobních údajů je společnost XL-Tape-International Sp. z o.o. se sídlem ul. Księża Piotra Ściegiennego 248, 25-116 Kielce, Polsko.

S dotazy týkajícími se způsobu a rozsahu zpracovávání Vašich osobních údajů v rozsahu činnosti správce osobních údajů a Vašich práv se můžete obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů u XL-Tape-International Sp. z o.o. – Adriana Głuchowska na e-mail: auditor@auditorsecurity.pl a telefonní číslo: +48 696 011 969.

- 2. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

1. Vaše osobní údaje jako uživatele internetových stránek www.dolphinpromo.cz jsou zpracovávány za účelem provozování těchto stránek a pro zajištění jejich funkcí, např. možnosti oznámení nebo potvrzení účasti v Programu.
2. Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem realizace marketingových aktivit – chceme propagovat naše výrobky a služby a prezentovat nabídky přizpůsobené Vaším zájmům. Za tímto účelem provádíme profilování, které však v žádném případě nebude mít vliv na Vaše práva nebo svobody a ani jiným způsobem Vás nebude ovlivňovat.
3. Pokud k tomu poskytnete zvláštní souhlas, budeme Vaše údaje zpracovávat k tomu, abychom Vám posílali obchodní sdělení týkající se aktuální nabídky a propagace našich výrobků a služeb.

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME? JAKÝM ZPŮSOBEM JE SHROMAŽDUJEME?

Shromažďujeme a zpracováváme informace o tom, jakým způsobem používáte internetové stránky www.dolphinpromo.cz, jak jste se dostali na naše stránky, o IP adrese a zařízení, ze kterého se připojujete k našim stránkám, včetně jeho nastavení (např. prohlížeč, rozlišení obrazovky) – prostřednictvím cookies.

Vaše osobní údaje získáváme tako od Vás, když je uvádíte v registračním formuláři na stránkách Programu. Podrobná pravidla týkající se zpracovávání osobních údajů v souvislosti s účastí v Programu jsou uvedeny [zde](#).

Vaše osobní údaje získáváme také od Vás, když je uvádíte ve zprávách, které nám posíláte kontaktním formulářem na stránkách www.dolphinpromo.cz.

4. CO TO JSOU COOKIES A PRO JAKÉ ÚČELY JE POUŽÍVÁME?

Jedná se o malé textové soubory široce používané na internetu a uchovávané na Vašem koncovém zařízení. Způsob používání cookies můžete kontrolovat sami pomocí nastavení prohlížeče (možnost nastavení akceptace nebo blokování cookies). Zablokování cookies může ztížit používání internetových stránek www.dolphinpromo.cz

Díky cookies můžeme:

- usnadnit a udržovat Vaše přihlášení na stránkách – ověřujeme spojení mezi Vámi a naším serverem; v cookies neukládáme informace umožňující zjistit identitu jednotlivých uživatelů, ale pouze údaje týkající se spojení;
- zajistit rychlé a bezpečné fungování internetových stránek www.dolphinpromo.cz a formuláře, který se na nich nachází – stránky chráníme např. před roboty (programy, které automaticky zkoumají obsah internetových stránek);
- provozovat kontaktní e-mail pro uživatele, poskytovat odpovědi na otázky a zajišťovat jim pozitivní zkušenost při komunikaci s námi;
- generovat statistiky týkající se využívání internetových stránek www.dolphinpromo.cz – zpracováváme souhrnné anonymní statistiky návštěvnosti a aktivit na stránkách;
- předkládat personalizované nabídky a akce.

Na stránkách www.dolphinpromo.cz používáme dva typy cookies – relační a permanentní. První uvedené jsou dočasné soubory, které zůstávají na zařízení uživatele, dokud se neodhlásí z internetové stránky nebo nevypne program (internetový prohlížeč) – poté jsou automaticky odstraněny z uživatelského zařízení. Permanentní cookies zůstávají na uživatelském zařízení po dobu určenou v parametrech cookies, nebo dokud je uživatel ručně neodstraní.

Údaje o tom, jak používáte naše stránky (prostřednictvím cookies) uchováujeme různě dlouhou dobu – podle druhu a funkce používaných cookies – což ukazuje následující tabulka:

- pro prohlížeč Internet Explorer na adrese: <http://windows.microsoft.com/cs-cs/windows-vista/block-or-allow-cookies>,
- pro prohlížeči Microsoft Edge na adrese: <https://privacy.microsoft.com/cs-CZ/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>,
- pro prohlížeč Google Chrome na adrese: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>,
- pro prohlížeč Opera na adrese: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>,
- pro prohlížeč Safari na adrese: <https://support.apple.com/cs-cz/guide/deployment/depf7d5714d4/web> .

5. PROČ (NA JAKÉM ZÁKLADĚ) ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše údaje jsou zpracovávány na základě tzv. oprávněného zájmu správce osobních údajů (základ dle čl. 6 odst. 1 písm. f/ GDPR). Máme oprávněný zájem v tom, abychom:

- a) pečovali o kvalitu používání našich internetových stránek a zajišťovali bezproblémové fungování jejich funkcí, což je možné díky používání technických cookies;
- b) provozovat kontaktní e-mail pro uživatele, poskytovat odpovědi na otázky a zajišťovat jim pozitivní zkušenost při komunikaci s námi.
- c) propagovat naši nabídku výrobků a služeb v rámci marketingových aktivit – to je oprávněný zájem, který byl explicitně uveden v předpisech týkajících se ochrany osobních údajů (motiv 47 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Informace týkající se toho, jak využíváte internetové stránky www.dolphinpromo.cz, shromažďované prostřednictvím cookies (analytických nebo marketingových) zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, což je uvedeno v čl. 173 polského telekomunikačního zákona (právní základ č. 6 odst. 1 písm. a/ GDPR).

Kdežto na základě souhlasu, který jste poskytli při registraci k účasti v Programu, Vám můžeme posílat marketingové zprávy (základ podle čl. 6 odst. 1 písm. a/ GDPR).

6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Informace o způsobu, jak používáte internetové stránky www.dolphinpromo.cz (shromážděné prostřednictvím cookies a v naší marketingové databázi), zpracováváme po celou dobu, kdy používáte stránky Programu a jste našimi zákazníky – tzn. kupujete si naše výrobky a poté po dobu 5 let počínaje okamžikem, kdy jste je přestali používat a naposledy koupili naše produkty, pokud předtím nevyjádříte protest proti zpracovávání Vašich údajů pro marketingové účely.

Údaje zpracovávají za účelem zasílání marketingových zpráv a získané prostřednictvím analytických a marketingových cookies zpracováváme do doby, dokud neodvoláte svůj souhlas.

V každém případě budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu 5 let od ukončení jiných aktivit zpracování, protože jako správce údajů musíme být schopni prokázat, že jsme Vaše údaje zpracovávali v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

7. KOMU ZPŘÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje poskytujeme ostatním subjektům pouze tehdy, když je to nezbytné. Jedná se vždy o subjekty specializované v dané oblasti, které nám poskytují profesionální služby. Typy subjektů, kterým můžeme poskytovat Vaše údaje:

- pořadatel Programu (MPL VERBUM S.A. se sídlem v Poznani), jehož správce údajů pověřil zpracováním údajů za účelem realizace Programu a provozu internetových stránek;
- subjekty poskytující technické a IT služby pro internetové stránky www.dolphinpromo.cz;
- marketingové agentury, s nimiž spolupracujeme při přípravě našich marketingových kampaní.

Pokaždé, když vaše osobní údaje zpřístupňujeme ostatním subjektům, provádíme to v rámci platných předpisů. Pokud naši poskytovatelé služeb zpracovávají Vaše osobní údaje našim jménem, musí poskytnout záruky, že zavedli technická a organizační řešení, která budou Vaše osobní údaje chránit a budou splňovat požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

8. BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR (EHP)?

Při provozování internetových stránek www.dolphinpromo.cz používáme nástroje dodávané subjekty, které se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor, a někteří z našich poskytovatelů služeb mohou uchovávat Vaše údaje mimo toto území (např. Google, LLC).

Kdykoliv by mohlo docházet k předávání Vašich údajů mimo Evropský hospodářský prostor, dostanou se pouze do takových zemí, u nichž Evropská komise vydala rozhodnutí potvrzující, že zajišťují požadovanou úroveň ochrany. Příkladem takové země jsou USA a mechanismus „Štitu soukromí“, který spočívá v certifikaci podniků sídlících v USA z hlediska uplatňování vhodných zásad v oblasti ochrany osobních údajů. Oba výše uvedení poskytovatelé služeb mají odpovídající certifikát shody.

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

Legislativa v oblasti ochrany osobních údajů Vám dává řadu práv, která můžete kdykoliv využít, pokud je možné určit Vaši totožnost a informace, které se Vás týkají. Vaše práva:

- a) právo na přístup k obsahu Vašich osobních údajů;
- b) právo na opravu údajů;
- c) právo na omezení zpracování osobních údajů;
- d) právo požadovat odstranění údajů;
- e) právo na přenášení osobních údajů k jinému správci osobních údajů;

Pokud jsou údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu (analytické cookies), máte právo ho kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu ale nemá vliv na oprávněnost zpracování údajů před jeho odvoláním.

Pokud chcete využít výše uvedená práva, obraťte se na správce osobních údajů dopisem na adresu: XL – TAPE - INTERNATIONAL Sp. z o.o., ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce, Polsko nebo auditor@auditorsecurity.pl

Pokud dojdete k závěru, že jsme jakýmkoliv způsobem porušili pravidla zpracování Vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů). V rámci uplatňování tohoto práva jste povinni uvést úplný popis vzniklé situace, určit, jaké úkony považujete za porušení Vašich práv nebo svobod a co požadujete. Stížnost je nutno podat k předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polsko).

Dále Vás chceme upozornit, že v určitých situacích máte také právo podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Námitku můžete podat, pokud si nepřejete, abychom zpracovávali Vaše údaje k určitému účelu. V takovém případě budeme dále zpracovávat Vaše údaje pro potřeby procesů (k jiným účelům), avšak nikoliv k účelu, vůči kterému jste podali námitku.

Pokud chcete podat námitku, obraťte se na správce osobních údajů dopisem na adresu: XL – TAPE - INTERNATIONAL Sp. z o.o., ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce, Polsko nebo auditor@auditorsecurity.pl